



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB

DC-037 Ver. No. 01

CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. POLÍTICA DE PRIVACIDAD	3
3.1 COMPROMISO DE PRIVACIDAD	3
3.2 UTILIZACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES	4
3.3 CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES	4
3.4 DERECHO DE CONSULTA, CORRECCIÓN Y OBJECCIÓN	4
3.5 SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD	4
3.6 "COOKIES" Y ETIQUETAS DE INTERNET	4
3.7 INFORMACIÓN PERSONAL Y MENORES DE EDAD	5
3.8 ENLACES A OTRAS PÁGINAS WEB	5
3.9 CONTÁCTENOS	6
4. DECLARACIÓN LEGAL	6
4.1 TÉRMINOS Y CONDICIONES	6

1. OBJETIVO

El propósito de este documento es dar a conocer la política de privacidad y condiciones de uso de la página web de la compañía.

2. ALCANCE

Este documento cubre los aspectos relacionados con la privacidad de la información manejada a través de la página web de la compañía.

3. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El Aviso de Privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, que es puesto a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales a más tardar al momento de recolección de los datos personales. A través de este documento se informa al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Sin embargo, siempre gestionaremos su Información Personal de acuerdo con el Manual de Políticas y procedimiento de tratamiento de datos personales vigente en el momento de la recopilación de datos.

Puede encontrar el Manual de Políticas y procedimiento de tratamiento de datos personales en nuestra página web.

3.1 COMPROMISO DE PRIVACIDAD

En el Manual de Políticas y procedimiento de tratamiento de datos personales se utiliza el término “Datos Personales” en relación a información como el nombre, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, dirección postal o número de teléfono, que pueda utilizarse para su identificación. Generalmente, sólo procesaremos sus Datos Personales de acuerdo con las finalidades establecidas en el Manual.

Sin embargo, nos reservamos el derecho a realizar procesamientos adicionales con el alcance autorizado o solicitado por la ley, o como consecuencia de requerimiento de la autoridad competente.

Las siguientes secciones explican cómo y dónde recopilamos sus Datos Personales.

3.2 UTILIZACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

La mayoría de nuestros servicios no requieren ningún tipo de registro, lo cual permite que visite nuestra página web sin necesidad de identificarse. Sin embargo, para algunos servicios podría ser necesario que facilitase sus Datos Personales. En algunas de estas situaciones, si decide no revelar alguno de los Datos Personales solicitados no sería posible el acceso a determinadas secciones de la página web y no podríamos responder a sus consultas.

Nuestro objetivo al recopilar y utilizar Datos Personales es proporcionarle productos o servicios que puedan ser de su interés, o comunicarnos con usted con cualquier otro objetivo evidente en función de las circunstancias u objetivos sobre los cuales le informaremos cuando recopilemos sus Datos Personales.

3.3 CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Nos comprometemos a dar tratamiento a sus datos personales en base al principio de confidencialidad establecido en nuestro Manual de Políticas y procedimiento de tratamiento de datos personales.

3.4 DERECHO DE CONSULTA, CORRECCIÓN Y OBJECCIÓN

En nuestro Manual de Políticas y procedimiento de tratamiento de datos personales, se encuentran establecidos los mecanismos para realizar consultas, correcciones y objeciones con relación al tratamiento de datos personales.

3.5 SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Con el fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales que recopilamos online, utilizamos redes de datos protegidas, mediante cortafuegos estándar en el sector y protección con contraseña. En el curso de la gestión de sus Datos Personales, tomamos medidas diseñadas adecuadamente para proteger dicha información ante posibles pérdidas, uso inadecuado, acceso no autorizado, revelación, alteración o destrucción.

3.6 "COOKIES" Y ETIQUETAS DE INTERNET

Es posible que recojamos y procesemos información sobre su visita a esta página web, como las páginas que ha visitado, su web de procedencia y algunas de las búsquedas realizadas. Dicha información se utilizará para mejorar los contenidos del sitio web y recopilar estadísticas conjuntas sobre los individuos que han utilizado nuestro sitio web con objetivos internos y de investigación de mercado.

Con este fin, hemos instalado "cookies" que recogen el nombre del dominio del usuario, su proveedor de servicios de Internet, el sistema operativo y la fecha y hora de

acceso. Una "cookie" es una pequeña pieza de información que se envía a su navegador y se almacena en el disco duro de su ordenador. Las cookies no dañan su ordenador. Puede programar su navegador para que le notifique cuando reciba una "cookie", de forma que le permita decidir si la acepta o no. Si no desea que instalemos nuestras cookies, por favor envíe un correo electrónico a info@grupoinassa.com

No obstante, nos gustaría informarle que si no acepta las cookies no podría utilizar toda la funcionalidad en su programa de navegación.

Podríamos utilizar los servicios de proveedores externos para recibir asistencia en la recopilación y el procesamiento de la información descrita en esta Sección.

Este tercero o el colaborador de servicios de análisis de web podrían recopilar datos sobre los visitantes de nuestra página web y otras páginas web, dado que estas etiquetas/cookies podrían generar informes relacionados con la actividad de la página web y proporcionar servicios adicionales relacionados al uso de la página web y de Internet.

Estos terceros podrían proporcionar dicha información a otras partes en caso de que existiera una demanda legal que así requiriera, o en caso de contratar a otras partes para procesar información en su nombre. Si desea ampliar información sobre las etiquetas y cookies relacionadas con la publicidad online, o rechazar la recogida de información por parte de terceros, por favor visite la página web de la Network Advertising Initiative (www.networkadvertising.org/).

3.7 INFORMACIÓN PERSONAL Y MENORES DE EDAD

Nos comprometemos a dar tratamiento a los datos personales de menores de edad de acuerdo con los lineamientos establecidos en nuestro Manual de Políticas y procedimiento de tratamiento de datos personale.

3.8 ENLACES A OTRAS PÁGINAS WEB

La presente Política de Privacidad se aplica sólo a esta página web y no a las páginas web propiedad de terceros. Facilitaremos enlaces a otras páginas web que consideramos de interés para nuestros visitantes. Nuestro deseo es garantizar que dichas páginas mantienen los estándares más elevados. Sin embargo, debido a la propia naturaleza de Internet, no podemos garantizar los niveles de privacidad de las páginas web con las cuales enlazamos, así como tampoco responsabilizarnos de los contenidos de dichas páginas. La presente Política de Privacidad no está dirigida a su aplicación en cualquier página con la que mantengamos un enlace y que no pertenezca a SOCIEDAD INTERAMERICANA DE AGUAS Y SERVICIOS S.A., en adelante INASSA.

3.9 CONTÁCTENOS

Para cualquier consulta o reclamación sobre el cumplimiento de esta Política de Privacidad, o si quisiera dirigir alguna recomendación o comentario destinado a mejorar la calidad de nuestra Política de Privacidad, por favor envíe un correo electrónico a servicioalcliente@grupoinassa.com.

4. DECLARACIÓN LEGAL

Su acceso a este Sitio y su uso está sujeto a la legislación y reglamentación aplicables a la materia así como a los términos y condiciones plasmados en el presente documento. Al acceder y revisar este Sitio web Usted acepta estos Términos y Condiciones, sin limitación ni condicionamiento alguno, y reconoce que los mismos reemplazan y dejan sin efecto cualquier acuerdo relativo al uso de este Sitio existente entre Usted e INASSA.

4.1 TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Usted podrá visitar y recorrer libremente este sitio web, sin embargo solamente no podrá extraer información del mismo, incluyendo textos, imágenes, audio y video (en adelante denominad como “la Información”) para su uso personal y en ningún evento con fines de carácter comercial. De acuerdo con lo aquí establecido Usted no está autorizado para distribuir, modificar, transmitir, comunicar ni utilizar la Información incorporada en la presente página para fines públicos o comerciales sin la autorización previa y escrita de INASSA.
- En el evento que Usted cite cualquier información de esta página web deberá en todo caso mencionar y reproducir cada todos los avisos referidos al derecho de autor y a cualquier otro derecho de propiedad relacionado con dicha información. Se presumirá que todo lo contenido en la presente página está por el derecho de propiedad intelectual a menos que en algún caso particular se notifique expresamente lo contrario.
- Los contenidos de la presente página web no pueden ser utilizados con otros fines ni objeto que los que se establecen en estos Términos y Condiciones o en el texto mismo del Sitio, salvo que se tuviese un permiso específico dado por escrito por INASSA. INASSA no garantiza ni asume que el uso que Usted haga del material exhibido en este sitio no infringirá derechos de terceros que no sean de propiedad de INASSA o sus afiliadas.
- El acceso a esta página, no se le otorga ni se le confiere a Usted ninguna licencia ni derecho sobre la Información ni sobre cualquier otro derecho de propiedad intelectual de INASSA

- El Sitio web de INASSA puede contener o hacer referencia a derechos sobre patentes, marcas, información societaria, tecnología, productos, procesos y otros derechos de propiedad de INASSA y/o de otras partes. No se le otorga ni se le confiere a Usted ninguna licencia ni ningún derecho de propiedad intelectual sobre marcas, patentes, secretos industriales, tecnologías, productos, procesos y otros derechos de propiedad de cualquier otro tipo de INASSA y/o de otras partes.
- Aunque INASSA hace todos los esfuerzos razonables para asegurar que la Información sea precisa y actualizada, la Información puede contener imprecisiones técnicas y/o errores tipográficos. INASSA se reserva el derecho de realizar cambios, correcciones y/o mejoras en la Información y en los productos y programas descritos en dicha información, en cualquier momento y sin previo aviso. INASSA no asume penalidades ni responsabilidades por errores u omisiones en el contenido del Sitio.
- INASSA tampoco asume responsabilidad por ningún daño o virus que pueda afectar su equipo de computación o cualquier otro elemento con motivo de su acceso al Sitio o el uso dado por Usted de la Información.
- Excepto la información cubierta por nuestra Política de Privacidad, toda comunicación o material que Usted transmita al Sitio por correo electrónico o de otra forma, incluyendo datos, preguntas, comentarios, sugerencias o similares es y será tratada como no confidencial y como no protegida por derechos de propiedad intelectual. Todo lo que Usted transmita o envíe al Sitio pasará a ser propiedad de INASSA o de sus afiliadas y puede ser utilizada para cualquier propósito incluyendo, sin limitarse a ello, la reproducción, revelación, transmisión, publicación, emisión radial, televisiva y postal. Además, INASSA es libre de usar toda idea, concepto, know-how o técnicas contenidas en cualquier comunicación que Usted envíe al Sitio por cualquier motivo que sea, incluyendo, sin limitarse a ello, el desarrollo, la elaboración y comercialización de productos utilizando dicha información.
- INASSA no ha revisado parcial ni totalmente sitios web de terceros que contengan vínculos con este Sitio y no es responsable del contenido de dichas páginas o de otros sitios vinculados a este Sitio. Usted no podrá vincular esta página a ningún sitio sin el previo consentimiento escrito de INASSA
- Aunque INASSA periódicamente monitoreará o revisará discusiones, charlas (chats), correos electrónicos (e-mail), transmisiones, boletines y similares en el Sitio, INASSA no tiene obligación de hacerlo y no asume responsabilidad ni obligación que surja del contenido de alguna fuente ni por cualquier error, difamación, libelo, calumnia, omisión, falsedad, obscenidad, pornografía,

profanación, peligro, revelación de secretos o imprecisión contenida en alguna información dentro de tales fuentes del Sitio.

- Usted tiene expresamente prohibido enviar o transmitir cualquier material ilegal, amenazador, ofensivo, difamatorio, obsceno, escandaloso, provocador, pornográfico o profano o material que pudiese constituir o alentar alguna conducta que podría considerarse injuriosa, dar origen a alguna penalidad o viole de alguna otra forma cualquier ley.
- INASSA cooperará plenamente con toda orden de autoridad competente administrativa y/o orden de juez competente que solicite o requiera que INASSA revele la identidad de todo aquél que envíe dicha información o material.
- Si INASSA llegase a conocer que Usted ha violado alguno de los términos y condiciones contenidos en esta Declaración Legal, INASSA puede tomar medidas correctivas en forma inmediata, incluyendo el evitar que el usuario utilice los servicios ofrecidos por INASSA, pudiendo esta última extraer toda información, datos y contenidos puestos en el Sitio por el usuario en cualquier momento y sin previo aviso. INASSA no acepta ninguna responsabilidad derivada de dichas medidas.
- Usted indemnizará a INASSA, manteniéndola indemne contra todo reclamo, pérdida, daños, pasivos, juicio, acción, demanda, procedimiento (sean judiciales o administrativos) y gastos que surjan de o se relacionen con el uso de alguna discusión, charla (chat), envío, transmisión, boletín y similar, contenido en el Sitio, incluyendo todo lo que pueda surgir de una violación de esta notificación. Dichos reclamos incluirán - sin limitarse a ello - reclamos basados en violaciones a patentes, marcas, nombres comerciales, propiedad intelectual, dilución de marcas, interferencia distorsiva con un contrato o con relaciones comerciales posibles, competencia desleal, difamación o injuria a la reputación, interpretación errónea o violación de garantías u otros daños o lesiones al negocio.
- INASSA periódicamente puede revisar estos Términos y Condiciones y proceder a actualizar este texto. Usted queda obligado a los nuevos textos actualizados y, por lo tanto, periódicamente deberá visitar esta página para revisar los Términos y Condiciones actualizados a los cuales queda Usted vinculado y obligado.